

Das sagen andere über das KWM:

"Ich empfand den Kontakt mit den Schwestern als sehr liebevoll und zuwendungsreich. Sie müssen viel machen, haben Stress und trotzdem immer ein liebevolles, tröstendes, aufmunterndes oder lustiges Wort für die Patienten. Ich habe wirklich nichts zu kritisieren! Vier Namen von Schwestern ... alles Schätze!"

"Ich finde es super, dass sich die Ärzte alles zu Herzen nehmen und wirklich nichts auslassen möchten. Es wird ernst genommen was der Patient berichtet und dem entsprechend gehandelt, um alles aus der Welt zu schaffen. DANKE!"

"Das Personal ist gut ausgebildet, umsichtig, freundlich und jederzeit hilfsbereit. Die Ärzte erklären verständlich und kompetent. Danke an das Team von der Unfallchirurgie!"

"Ich bin sehr beeindruckt vom Pflegepersonal, das sich in jeder Situation – egal ob alle Klingeln leuchten, demente Patienten auf dem Flur spazieren, gerade etwas danebengeht oder eine Neuaufnahme sich lautstark äußert – immer freundlich, höflich, geduldig mit Ruhe und fachlich versiert um alle Patienten gekümmert hat. Meine Wertschätzung ist nach diesem Einblick noch mehr gewachsen. Danke."

„Ich fühlte mich in der Station nicht nur bestens aufgehoben, sondern habe Sie als ungewöhnlich menschliche und herzliche Einrichtung mit einer außergewöhnlich harmonischen Atmosphäre erlebt.“

Ihre Ansprechpartner im Beschwerde-Management

G. Renner

Tel. 0931/791-2457

S. Wiener

Tel. 0931/791-2459

R. Wilsch-Eibicht

Tel. 0931/791-2875

S. Müller

Tel. 0931/791-7030

meinanliegen@kwm-klinikum.de

KWM Klinikum Würzburg Mitte

Klinikum Würzburg Mitte gGmbH

Post- & Rechnungsadresse
Salvatorstraße 7 · 97074 Würzburg
www.kwm-klinikum.de

KWM Juliusspital

KWM-Standort Juliusspital

Juliuspromenade 19 · 97070 Würzburg
Tel. 0931/393-0 · Fax 0931/791-2120
www.kwm-juliusspital.de

KWM Missioklinik

KWM-Standort Missioklinik

Salvatorstraße 7 · 97074 Würzburg
Tel. 0931/791-0 · Fax 0931/791-2120
www.kwm-missioklinik.de

Juliuspital & Missioklinik seit 2017 eins!

KWM Klinikum Würzburg Mitte



3125683/07.21 - Foto Fürstenbau: Stiftung Juliusspital Würzburg/Rolf Nachbar

Ihre Meinung zählt!

Bewertung und Beschwerde-Management

Sehr geehrte Patientinnen und Patienten,

als modernes Dienstleistungsunternehmen steht für uns der Mensch im Mittelpunkt – dabei orientieren wir uns am christlichen Menschenbild. Unsere Patienten sollen sich geborgen fühlen und gleichzeitig eine **optimale medizinische und pflegerische Betreuung** erfahren.

Aber wir sind auch nur Menschen. Wir machen Fehler trotz größter Sorgfalt. Sollten Sie also **Beschwerden, Fragen, oder auch nur Vorschläge** haben, dann sprechen Sie uns bitte vertrauensvoll an.

In unserem Klinikum gibt es ein modernes **Bewertungs- & Beschwerdemanagement**, das Ihr Anliegen vertraulich behandelt. Wir werden nur in Absprache mit Ihnen aktiv. Keine Angst: Ihre Bewertung bzw. Beschwerde wird gerne aufgenommen. Sie hilft uns, in Zukunft unsere Arbeit noch besser zu machen und möglichen Fehlern schon im Vorfeld vorzubeugen. Vielen Dank.

Sonja Müller

Beschwerde-Management

Ihre Meinung ist uns wichtig! Bewerten Sie uns. Danke!

Patientenbefragung

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,
Ihre Meinung ist uns sehr wichtig und hilft uns dabei, unsere Stärken und Verbesserungspotenziale zu erkennen und kontinuierlich daran zu arbeiten. Bitte nehmen Sie sich die Zeit, diesen freiwilligen Fragebogen auszufüllen. Ihre Antworten werden absolut anonym und vertraulich behandelt. Bitte legen Sie den Bogen in den vorgesehenen Umschlag und kleben Sie diesen zu. Sie können den Umschlag beim Pflegepersonal abgeben oder in die vorhandenen Sammelboxen / Briefkästen mit der Aufschrift „Patientenbefragung“ einwerfen. In jedem Fall wird der Umschlag nur von berechtigten Personen geöffnet, die mit Ihrer Behandlung nichts zu tun haben.

Anleitung: Sie erhalten zu den meisten Fragen zwei beschreibende Wörter und dazwischen fünf Felder zum Ankreuzen. Bitte kreuzen Sie jeweils nur ein Feld an, nämlich jenes, welches Ihrer persönlichen Einschätzung am besten entspricht.
Wenn Sie eine Frage nicht beantworten können, dann machen Sie bitte in der Spalte „keine Antwort“ ein Kreuz.

Sie bitte an die unterschiedlichen Situationen, in welchen Sie mit den Ärzten zu tun hatten.

sehr gut sehr schlecht
keine Antwort

Bitte Felder sauber und kräftig markieren
 richtig falsch

1 Bewertungsbogen „Patientenbefragung“

Den Bewertungsbogen „Patientenbefragung“ bekommen Sie während Ihres Aufenthaltes vom Pflegepersonal auf Ihrer Station.

2 Bewertungsbogen ausfüllen

Nehmen Sie sich ein wenig Zeit zum Ausfüllen des Formulars. Ihre Bewertung ist wichtig für uns. Nur so können wir Dinge verbessern.

3 Bewertungsbogen abgeben oder einwerfen

Bitte geben Sie den ausgefüllten Bewertungsbogen im verschlossenen Umschlag an das Pflegepersonal zurück. Sie können ihn auch in die weiße Box „Patientenbefragung“ in der Haupthalle einwerfen.

Oder per Post an:

Klinikum Würzburg Mitte gGmbH

Patientenbefragung

Salvatorstraße 7 · 97074 Würzburg

Sie haben eine Beschwerde?



Bitte reichen Sie Ihre Beschwerde schriftlich bei uns ein (E-Mail oder Beschwerdeformular).

1 Formular „Beschwerde“

Das Beschwerde-Formular finden Sie in der Haupthalle oder zum Download auf unserer Webseite unter Klinik/Beschwerde-Management.

Das ausgefüllte Beschwerde-Formular kann in der Haupthalle in die weiße Box „Patientenbefragung“ eingeworfen werden oder per Post an:

Klinikum Würzburg Mitte gGmbH

Beschwerde-Management

Salvatorstraße 7 · 97074 Würzburg

2 Beschwerde per E-Mail

Sie können uns Ihre Beschwerde auch per E-Mail unter Angabe von Vorname, Name, auf welcher Station Sie lagen und ggf. Ihrer Telefonnummer schicken:

meinanliegen@kwm-klinikum.de

Wir setzen uns schnellstmöglich mit Ihnen in Verbindung.